

Capítulo 2

POLÍTICA DE LA CALIDAD

ROFEX tiene una política adecuada y está directamente relacionada a los Objetivos de la Calidad.

Siendo consecuentes con estos principios y a fin de satisfacer requerimientos normativos y legales; documentamos nuestra política de la calidad por medio de los siguientes postulados:

1. Mejorar en forma continua el valor de ROFEX hacia sus clientes tomándose en cuenta la cultura interna y contexto externo, mediante un servicio de excelencia en operaciones de valores negociables.
2. Satisfacer las necesidades del cliente, cumpliendo los requisitos contractualmente establecidos, en un marco de transparencia y seguridad.
3. Propender el cumplimiento de las mejores prácticas internacionales aplicables a nuestra actividad, garantizar el cumplimiento de contratos y niveles de confidencialidad.
4. Asegurar la competencia técnica de nuestro personal brindando una adecuada capacitación y formación profesional. Generando procesos que posibiliten la eficacia en la gestión y promuevan el desarrollo de las personas.
5. Privilegiar las relaciones con los proveedores de los procesos subcontratados para obtener productos y/o servicios que satisfagan nuestros requerimientos y las necesidades de nuestros clientes.

Luis Herrera
Presidente

Versión N° 04	04/04/2016
---------------	------------